

---

## Informasjon om behandling av personopplysninger for deltakere/jobbsøkere i arbeidsrettede tiltak

---

Dette informasjonsskrivet beskriver hvilke personopplysninger Jobbkonsulentene behandler, hvem som er behandlingsansvarlig, hvor lenge vi behandler opplysningene, samt hvilke rettigheter du har i et tiltak hos Jobbkonsulentene.

### **Behandlingsansvarlig:**

NAV er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som gjelder deltakere/jobbsøkere i de arbeidsrettede tiltakene som vi leverer på oppdrag for NAV. Det betyr at det er NAV som «eier» opplysningene. Jobbkonsulentene behandler opplysningene, og er dermed databehandler for NAV. I den forbindelse har vi inngått en databehandleravtale som regulerer hvordan Jobbkonsulentene kan behandle personopplysningene.

### **Formål:**

Formålet med behandlingen av personopplysninger er å levere en tjeneste i henhold til avtale med NAV. Jobbkonsulentene mottar personopplysninger fra NAV. I tillegg innhenter vi opplysninger direkte fra tiltaksdeltaker/jobbsøker.

### **Behandlingsgrunnlag:**

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger for deltakere/jobbsøkere i arbeidsrettede tiltak ligger i lov om arbeidsmarkedstjenester (arbeidsmarkedsloven), lov om arbeids- og velferdsforvaltningen (Nav-loven) og forskrift om arbeidsmarkedstiltak (tiltaksforskriften). Jobbkonsulentenes rettslige grunnlag for å behandle personopplysninger i forbindelse med tiltakene er med andre ord underordnet NAV sitt ansvar for å gjennomføre/organisere arbeidsrettede tiltak.

### **Behandlingens varighet:**

Personopplysninger knyttet til deltakere/jobbsøkere slettes 3 måneder etter at sluttrapport er sendt NAV.

### **Sikring av personopplysninger:**

Jobbkonsulentene lagrer personopplysninger i egnede/sikrede dataregistre. Alle systemene har tilgangsstyring som sikrer at uvedkommende ikke har adgang til personopplysninger. Vi gjennomfører jevnlig internkontroll for å sikre at personopplysninger behandles i tråd med lovverk og prosedyrer.

### **Utlevering av personopplysninger:**

Personopplysninger knyttet til deltakere utleveres kun til behandlingsansvarlig, dvs. NAV. Personopplysninger kan i tillegg utleveres til revisor ved ekstern revisjon som beskrevet i databehandleravtalen med NAV.

---

## Dine rettigheter i tiltak hos oss

---

- Du har rett til individuell tilrettelegging i tiltaksperioden.
- Som mottaker av NAV tjenester har du inngått samtykke om at Jobbkonsulentene på vegne av NAV kan behandle dine personopplysninger.
- Du har innsynsrett i din personlige dokumentasjon.
- Du har rett til å slette, eventuelt rette opp feilaktige opplysninger i din personlige dokumentasjon.
- Du er forsikret i henhold til Lov om yrkesskadeforsikring.
- Du har rett til å levere skriftlig serviceklage dersom du er misfornøyd med tjenesten du får. Skjemaet finner du på vår hjemmeside [www.jobbkonsulentene.no](http://www.jobbkonsulentene.no)
- Du har rett til å gi fortløpende muntlige tilbakemeldinger (ris/ros) til din jobbkonsulent, eller andre ansatte. Skriftlig tilbakemelding (ris/ros) sendes enkelt i elektronisk skjema på [www.jobbkonsulentene.no](http://www.jobbkonsulentene.no).
- Alle dine personopplysninger blir forsvarlig behandlet og oppbevart jmf. art. 5 og 6 i Personvernforordningen.
- Vi kan samarbeide med andre instanser for å ivareta dine behov.
- Vi kan gi deg informasjon om ulike aktører som kan bistå deg når du trenger det.

Har du spørsmål om rettigheter, spør din jobbkonsulent.

Jobbkonsulentene er opptatt av brukermedvirkning. Dette innebærer at du deltar aktivt for at tiltaket skal være nyttig for deg.

Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre våre tjenester, og ønsker din tilbakemelding.